



Miejscowość i data

Zgłoszenie reklamacyjne nr

Nazwa i adres sklepu

Dane kontaktowe Kupującego

Nazwa reklamowanego towaru

Ilość

Data i dowód zakupu

Data ujawnienia wady

*Opis zgłaszanych przez nabywcę wad reklamowanego towaru
i w jakich okolicznościach wady zostały ujawnione*

Żądania Kupującego

Podpis reklamującego

Podpis przyjmującego reklamację



Klauzula Informacyjna

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), tzw. RODO, pragniemy poinformować, iż realizacja procesu reklamacyjnego wiąże się z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych.

W związku z tym informujemy, że:
Administratorem Państwa danych osobowych jest

.....
(dane sklepu – nazwa, adres, NIP)

Z Administratorem Danych Osobowych można skontaktować się:

adres e-mail:....., telefon:.....

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2017 poz. 683 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2018 poz. 1025 z późn. zm.).

Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu reklamacyjnego, a po jego realizacji w celach statystycznych.

Dane osobowe będą przekazane do producenta reklamowanego towaru- spółki M&K Foam GmbH Sp. z o.o. z siedzibą w Kole (kod pocztowy 62-600) ul. Toruńska 267 w celu realizacji czynności związanych z procesem reklamacyjnym. Ponadto dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie.

W zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do Państwa danych osobowych;
- sprostowania danych;
- usunięcia, sprostowania lub ograniczenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- przenoszenia danych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie ich spowoduje brak możliwości realizacji procesu reklamacyjnego.